



### Erfolgskontrolle / Bilanz

Übungs- und Einsatzbesprechungen sind – meist subjektive – Rückmeldungen durch einen sachverständigen Kameraden. Eine Besprechung ist keine „Kritik“.

Wichtig ist, dass alle Einsatzkräfte über den Übungs- bzw. Einsatzverlauf vor der Besprechung informiert werden.

Damit diese vorgenommen werden kann, können wir ein Hilfsmittel nutzen, das wir immer zur Verfügung haben: Die fünf Finger einer Hand.

#### Einführung in die Besprechung durch Information über das Ereignis bzw. Übungsszenario



<b>Ich</b>	Ich beginne positiv und in der <b>Ich – Form</b> . <i>Beispiel: Ich habe einen Einsatz mit grossem Engagement von Dir als Einsatzleiter erlebt.</i>
<b>Ziel</b>	Maximal <b>3 Beurteilungskriterien</b> bekannt geben. Was habe ich genau angesehen? <i>Beispiel: Ich habe zwei Ziele angeschaut; das Einhalten der Prioritäten und den Informationsfluss.</i>
<b>Fakten</b>	Was habe ich festgestellt? <i>Beispiel: Aus meiner Sicht ist das Einhalten der Prioritäten erfüllt, weil Du auf die Rückmeldungen der Kader reagiert hast, indem Du... (keine Schönfärberei!)</i>
<b>Verbinden</b>	Verbesserungs- oder Lösungsvorschlag aus meiner Sicht (Tipp). <i>Beispiel: Ich habe gute Erfahrung gemacht, wenn ich beim Quittieren der Aufgabe mein Gegenüber genau anschaute; ich sehe sofort, ob er den Auftrag verstanden hat.</i>
<b>Kurz</b>	Kurzer positiver und aufbauender Schluss formulieren. <i>Beispiel: Also, wir nehmen folgenden Punkt in die nächste Übung mit... (Nagel setzen!)</i>

<b>SOLL/IST Vergleich</b>	
<b>Wirkung der Massnahmen</b>	
<b>Konsequenz</b>	

#### Tipps

1. Sich auf die Besprechung vorbereiten (Notizen)
2. Augenkontakt herstellen
3. Ich-Botschaften statt „Man“ oder „Wir“
4. Kein Spielraum für Interpretation



**Erfolgskontrolle / Bilanz**

**Szenario** (Ausgangslage)

---

---

---

---

---

**Ich** (Positiv und in der Ich-Form)



---

---

---

**Ziel** (ca. 3 Beurteilungskriterien)

---

---

---

---

---

**Fakten** (Das habe ich festgestellt)

---

---

---

---

---

**Verbinden** (Tipps)

---

---

---

---

---

**Kurz** (Aufbauender Schluss)

---

---

---

---

---